

KEN BLANCHARD

Coleção Pensamentos do Líder:

Princípios da liderança



INTRODUÇÃO

LIDERANÇA NÃO É APENAS uma questão de ter um cargo de poder. Toda vez que alguém usa sua influência para causar mudança nas ideias e ações de outras pessoas, esse alguém está praticando liderança. Desse modo, você pode ser líder como pai ou mãe, marido ou mulher, como amigo ou como cidadão. Espero que essas frases lhe transmitam a sabedoria e a inspiração de que necessita para liderar em um nível superior. Lembre-se: os melhores líderes são aqueles que entendem que o poder deles flui por meio deles, não deles.

Boa leitura e
Sucesso!

— **KEN BLANCHARD**

O segredo para desenvolver
o potencial das pessoas é
surpreendê-las quando estiverem
fazendo algo corretamente.

— **KEN BLANCHARD E SPENCER JOHNSON**
O gerente minuto

SURPREENDER AS PESSOAS quando elas estiverem fazendo coisas certas é um poderoso conceito gerencial. Infelizmente, a maior parte dos líderes tem muita habilidade para surpreender as pessoas fazendo coisas erradas. Sempre recomendo que os líderes reservem pelo menos uma hora na semana para andar pelo local de trabalho de sua equipe e surpreender os funcionários fazendo coisas certas.

As pessoas que produzem
bons resultados se sentem
bem consigo mesmas.

— **KEN BLANCHARD E ROBERT LORBER**
O gerente minuto em ação

UM LÍDER EFICIENTE TEM como prioridade ajudar seu pessoal a produzir bons resultados de duas maneiras:

- 1) garantindo que seus liderados saibam quais são suas metas;
- 2) fazendo todo o possível para apoiar, estimular e treiná-los para cumprirem essas metas.

Elogie o progresso —
é um alvo em ação.

— **KEN BLANCHARD, THAD LACINAK,
CHUCK TOMPKINS E JIM BALLARD**
Vai em frente!

QUANDO UM BOM desempenho é acompanhado de algo positivo, as pessoas naturalmente desejam continuar realizando esse comportamento. É importante ressaltar aqui que você não deve esperar o comportamento *exatamente* correto para então responder positivamente a ele. Caso contrário, você pode ficar esperando para sempre.

O *feedback* é o café da manhã
dos campeões.

— RICK TATE
escritor e especialista em liderança

ACREDITO FIRMEMENTE que o *feedback* é a estratégia mais rentável para melhorar o desempenho e induzir satisfação. Pode ser feito em pouco tempo, não custa nada e pode fazer os funcionários mudarem rapidamente.

Quando ocorrerem erros,
redirecione a energia.

— **KEN BLANCHARD, THAD LACINAK,
CHUCK TOMPKINS E JIM BALLARD,**
Vai em frente!

QUANDO AS PESSOAS cometem um erro, normalmente sabem disso. O que elas gostariam na verdade é de conselho sobre como evitar cometê-lo de novo. Reorientação é exatamente isso — mudar o foco da energia das pessoas para os acertos.